



REGULAMIN SALI ZABAW DLA DZIECI „FIGLARNIA”

1. Korzystanie z Sali Zabaw jest odpłatne. Zasady odpłatności określa cennik.
2. Wykupienie biletu traktowane jest jako zapoznanie się z regulaminem i wyrażeniem zgody na jego akceptację i przestrzeganie.
3. Sala zabaw przeznaczona jest dla dzieci do 13 roku życia.
4. Ze względów bezpieczeństwa oraz BHP, dzieci oraz dorośli wchodzący na salę zabaw **bawią się bez obuwia (w skarpetkach).**
5. Dzieci nie powinny posiadać przy sobie żadnych drobnych rzeczy tj. kluczy, smyczków, zegarków, monet, okularów itp.
6. Rzeczy osobiste należy pochować do zamykanych szafek. Za zaginione rzeczy nie ponosimy odpowiedzialności.
7. Z Sali zabaw mogą korzystać tylko dzieci z wykupionym biletem wstępu (wyjątek stanowią dzieci kilkumiesięczne, jeszcze niechodzące, które są przy okazji z rodzeństwem).
8. Za bezpieczną zabawę **odpowiadają pełnoletni opiekunowie dzieci.** Opiekunowie powinni przebywać na Sali zabaw bez obuwia w skarpetkach.
9. Konstrukcja zabawowa przeznaczona jest dla dzieci powyżej 3-go roku życia / dzieci do 3 roku powinny być pod **stałą opieką rodzica.**
10. Ze względów higienicznych dzieci do 3,5 roku życia na placu zabaw bawią się **wyłącznie w pampersach.**
11. Ze względów higienicznych, wszelka konsumpcja może odbywać się jedynie w strefie kawiarnianej lub urodzinowej.
12. W trosce o zdrowie naszych najmłodszych klientów, zabrania się przebywania w bawialni, dzieci lub dorosłych, będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych. Obowiązkiem rodziców (opiekunów) jest poinformowanie personelu sali zabaw o schorzeniach i niesprawnościach dziecka np. astma, epilepsja, autyzm, zaburzenia słuchu, ADHD, itp.
13. W przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych lub wypadków na Sali zabaw, w których zostanie pokrzywdzone dziecko bądź opiekun, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić personelowi lub złożyć w formie pisemnej wraz z opinią lekarską w naszej placówce.

14. Wszelkie roszczenia, które będą zgłoszone po opuszczeniu Sali Zabaw, uznane zostaną za **bezpodstawne**.
15. W Sali Zabaw „FIGLARNIA” **zabrania się**:
- popychania, bicia oraz stosowania innych form przemocy do innych dzieci
 - wspinania się po zewnętrznych ścianach (siatkach) konstrukcji zabawowej
 - wspinania się po wewnętrznych ściankach konstrukcji wokół basenu z piłeczkami
 - skakanie z górnej konstrukcji zjeżdżalni do basenu z piłeczkami oraz chodzenia pod prąd na zjeżdżalnię
 - zjeżdżanie głową w dół ze zjeżdżalni, wchodzenie, wchodzenie na nie od strony pochylonej
 - korzystania z urządzeń i wyposażenia Sali zabaw w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem
 - niszczenia i brudzenia konstrukcji, zabawek, ścian lub elementów wystroju
 - chowanie się pod piłeczkami i gąbkami w miejscu gdzie znajdują się zjeżdżalnie i trampoliny.
16. Zabrania się wjazdu na salę zabaw **wózkami dziecięcymi** ze względów Bezpieczeństwa dzieci oraz ograniczoną powierzchnią kawiarni. Dopuszcza się wniesienie gondoli oraz nosidełek.
17. Za szkody umyślnie popełnione na Sali zabaw przez dzieci odpowiadają ich opiekunowie.
18. Czasu zabaw pilnują opiekunowie bawiących się dzieci. **Przekroczenie czasu zabawy wiąże się z dopłatą zgodnie z cennikiem.**
19. Klient, na **własną odpowiedzialność**, może pozostawić dziecko na Sali zabaw (wiek powyżej 4 r.ż.), pod warunkiem, że jest ono samodzielne i nie wymaga osobistej opieki, a także po podpisaniu stosownego oświadczenia. Z tego tytułu nie pobiera się dodatkowej opłaty. **O pozostawieniu dziecka bez opieki decyduje zgoda personelu Sali Zabaw.**
20. Personel Sali zabaw zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabawy dziecku, które zachowuje się agresywnie w stosunku do innych bawiących się dzieci, lub nie stosuje się do uwag i poleceń personelu.
21. Na terenie Sali zabaw **obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz spożywania napoi zawierających alkohol**, a także wprowadzania **zwierząt, oraz wchodzenia z własnymi napojami gorącymi (kawa, herbata, czekolada)**
22. Podczas zabawy dzieci i opiekunowie mogą być fotografowani, a zdjęcia mogą być zamieszczone na stronie internetowej lub Facebook należących do Sali zabaw „FIGLARNIA” bez jakichkolwiek roszczeń ze strony osób fotografowanych lub ich bliskich.

23. **Opiekunowie zobowiązani** są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących Regulaminu i zasad korzystania z Sali Zabaw oraz poszczególnych urządzeń.
24. Po wykupieniu biletu nie zwracamy pieniędzy za nie wykorzystany czas.
25. Wszystkie pytania i wątpliwości związane z działalnością Sali Zabaw „FIGLARNIA” rozstrzyga personel pracujący w danym dniu.
26. Maksymalna liczba dzieci mogąca korzystać z Sali zabaw w jednym czasie to 60 osób.

W sytuacjach skrajnie wykraczających poza regulamin, personel ma prawo zwrócić uwagę dziecku bądź opiekunowi. Jeżeli mimo upomnienia nieodpowiednie zachowania, zagrażające życiu bądź zdrowiu osób trzecich lub też naruszających dobra osobiste, będą się powtarzać, personel może wyprosić klienta z Sali Zabaw bez zwrotu opłaty za zabawę.

Tel. ratunkowy – 112
999

Policja – 997

Straż Pożarna -998

Pogotowie –